

LOGO



# E-City



## E-City



### شهر الکترونیکی

شهری که در آن دسترسی شهروندان به خدمات شهری به صورت شبانه روزی و هفت روز هفته به شیوه ای با ثبات، قابل اطمینان، امن و محرمانه امکان پذیر است.

### مزایای شهر الکترونیکی

1. فراهم آوردن خدمات اینترنت با کیفیت و سرعت بالا برای شهروندان
2. بهبود زندگی مردم با افضای آگاهی آنان از فرآیندهای شهری و همچنین امکانات شهر و تسهیل انجام فعالیت های شهری
3. دسترسی ۲۴ ساعته مردم به خدمات شهری
4. کاهش ترافیک شهری ....
5. صرفه جویی در وقت
6. تسهیل و تسریع در انجام تراکنش های مالی شهروندان
7. افزایش کارایی مدیریتی و عملیاتی شهر
8. تسهیل و تسریع در ارتباطات سازمان های مختلف

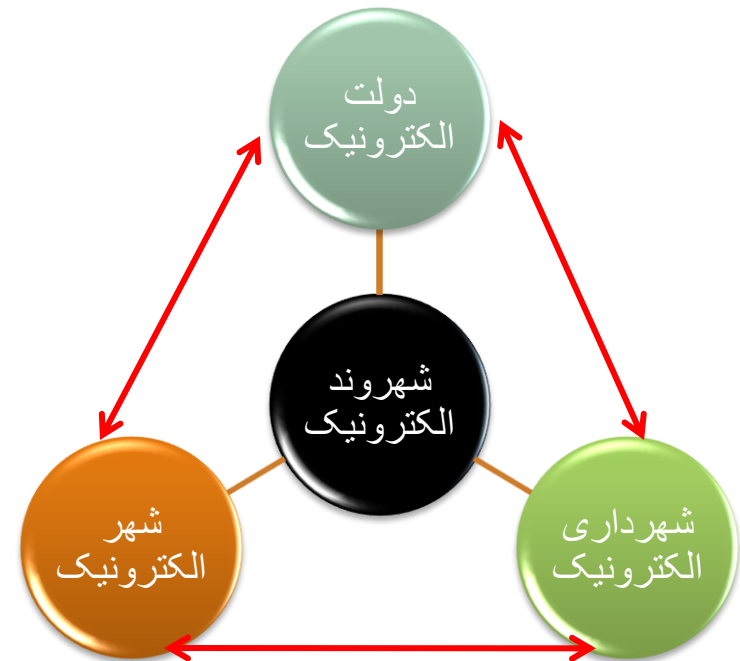


## E-CITIZEN



## شهروند الکترونیک (E-CITIZEN)

شهروند الکترونیک کسی است که از حداقل دانش لازم درباره مفاهیم پایه فناوری اطلاعات و ارتباطات برخوردار است، توانایی برقراری ارتباط با اینترنت و ارسال و دریافت پیام‌های الکترونیکی از طریق پست الکترونیک را دارد و همچنین اطلاعات، خدمات، کالاها و نرم افزارهای مورد نیاز خود را از طریق اینترنت جستجو می‌کند.



LOGO

# یک روز در شهر سنتی



LOGO



# یک روز در شهر سنتی



LOGO

# یک روز در شهر سنتی



LOGO

# یک روز در شهر الکترونیکی



دریافت گزارش کامل از سیستمهای امنیتی و سائل منزل و.. از منشی الکترونیکی منزلتان



## یک روز در شهر الکترونیکی



هنگام ترک منزل بد نیست که به سیستم خرید خانه سری بزنید . البته این سیستم به طور خودکار موجودی مایحتاج منزل را کنترل می کند و در مواقع کمبود سفارش های لازم را ارسال می کند. پس از خرید ملزومات، قیمت آن ها به طور خودکار از کارت اعتباری شما کسر خواهد شد



وقتی اتومبیل تان را روشن می کنید به طور اتوماتیک آخرین وضعیت رفت و آمد در خیابان ها و ترافیک شهر را دریافت می کنید و بهترین مسیر برای رسیدن به محل کار برای شما برنامه ریزی می شود. هنگام رانندگی منشی الکترونیک شما، پیغام ها، قرارهای ملاقات و کارهای روزمره تان را بررسی کرده و فعالیت های شما را برنامه ریزی می کند.



## یک روز در شهر الکترونیکی



وقتی در شهر الکترونیک رانندگی می کنید به ندرت به ترافیک های سنگین برمی خورید. یک سیستم هوشمند کنترل ترافیک، رفت و آمدهای شهری را طوری تنظیم می کند که شما کم ترین زمان های انتظار را پشت چراغ قرمز داشته باشید. اتومبیل ها نیز به یک سیستم کنترل هوشمند مجهز هستند به طوری که حداقل تخلفات شهری را شاهد خواهید بود. تصادفات در شهر الکترونیک حداقل خواهد



# یک روز در شهر الکترونیکی



در ایستگاههای اتوبوس اطلاعات لازم شامل زمان حرکت زمان رسیدن به ایستگاه و غیره به اطلاع شهروندان میرسد



زمانی که در یک شهر الکترونیک تصادفی رخ می دهد اتومبیل به طور هوشمند یک پیغام به مرکز اتفاقات شهری ارسال می کند. یک سیستم موقعیت یاب جغرافیایی تصویر دقیق و مشخصات محل تصادف را مشخص می کند.

مشخصات تصادف به همراه تصاویر محل تصادفات به اداره پلیس و اورژانس ارسال می شود و فوراً اقدامات لازم برای رسیدگی به تصادف و ارسال مجروحین به بیمارستان صورت می گیرد.



## یک روز در شهر الکترونیکی



وقتی که آمبولانس در حال عزیمت به محل تصادف است به طور خودکار پیغامهایی را به چراغهای راهنمای مسیر ارسال می کند تا با تنظیم آنها کمترین توقفات ممکن را در طول مسیر حرکت به سمت بیمارستان نیز وضعیت بیمار به بیمارستان مخابره می شود تا امکانات و تجهیزات لازم برای مداوای او قبل از رسیدن به بیمارستان فراهم شود



هنگام ورود به شرکت سیستم هوشمند ورود و خروج شرکت، اطلاعات شما را کنترل و ساعت حضورتان را ثبت می کند.



کارتابل الکترونیکی شما تمامی نامه های الکترونیکی تان را برای بررسی آماده می کند.

نامه هایی که به زبان های دیگر نوشته شده اند به زبان فارسی ترجمه می گردد.



# یک روز در شهر الکترونیکی





## شهرهای برتر الکترونیکی

- ✓ سئول
- ✓ سنگاپور
- ✓ توکیو
- ✓ هنگ کنگ
- ✓ سان فرانسیسکو
- ✓ نیویورک



# شهر الکترونیکی سئول



کره جنوبی	کشور
سئول	شهر
۹,۷۴۷,۹۷۲	جمعیت
شمال غرب کره- مجاور رودخانه Han	موقعیت جغرافیایی



## شهر الکترونیکی سئول

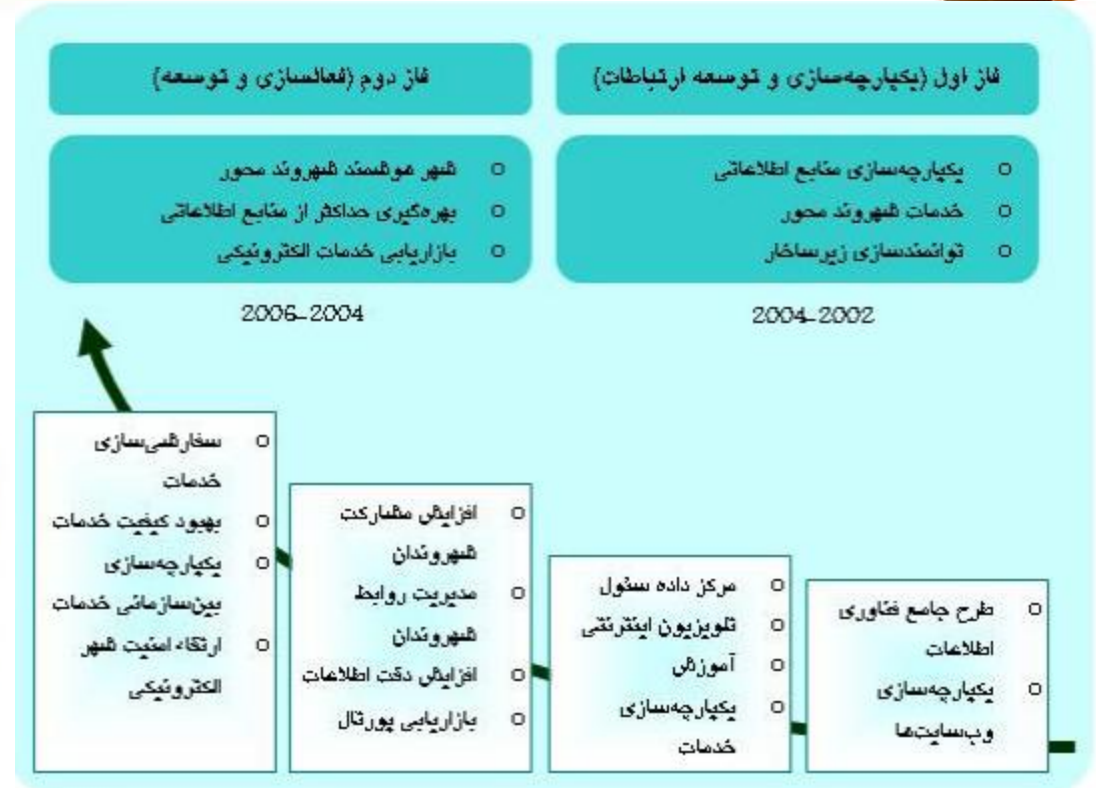


دوره شهردار سوم	دوره شهردار دوم	دوره شهردار اول	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ارائه خدمات متمرکز شهروند محور</li> <li>• پورتال یکپارچه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ارائه خدمات الکترونیکی</li> <li>• سیستم های برخط</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• پشتیبانی فرآیندها</li> <li>• سیستم های داخلی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>استراتژی</li> <li>سیستم های اطلاعاتی</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مبثی بروب</li> <li>• مراکز داده</li> <li>• شبکه یکپارچه سئول</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مرتبط باوب</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خادم/مخدوم</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زیرساختار فناوری اطلاعات</li> </ul>
هم اکنون	2002	1998	1995





## شهر الکترونیکی سنول



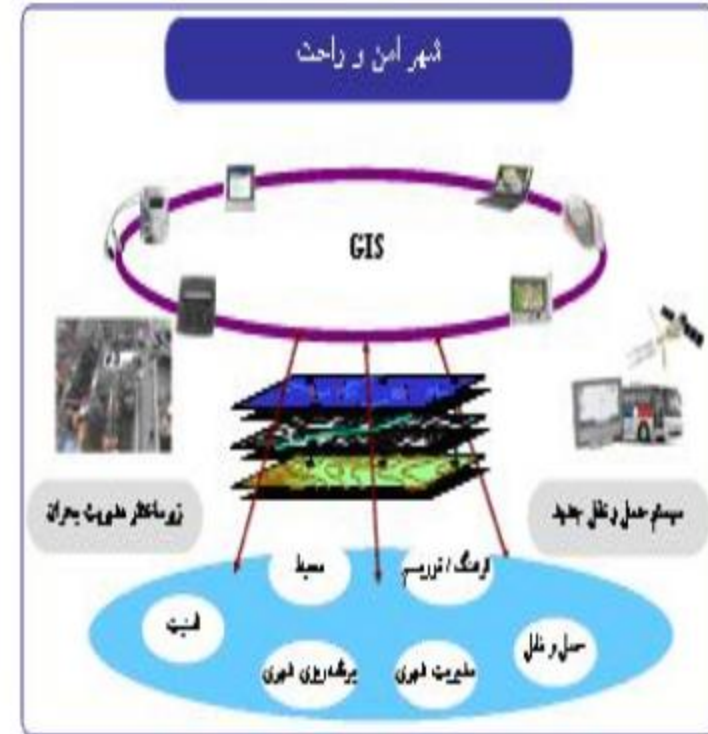
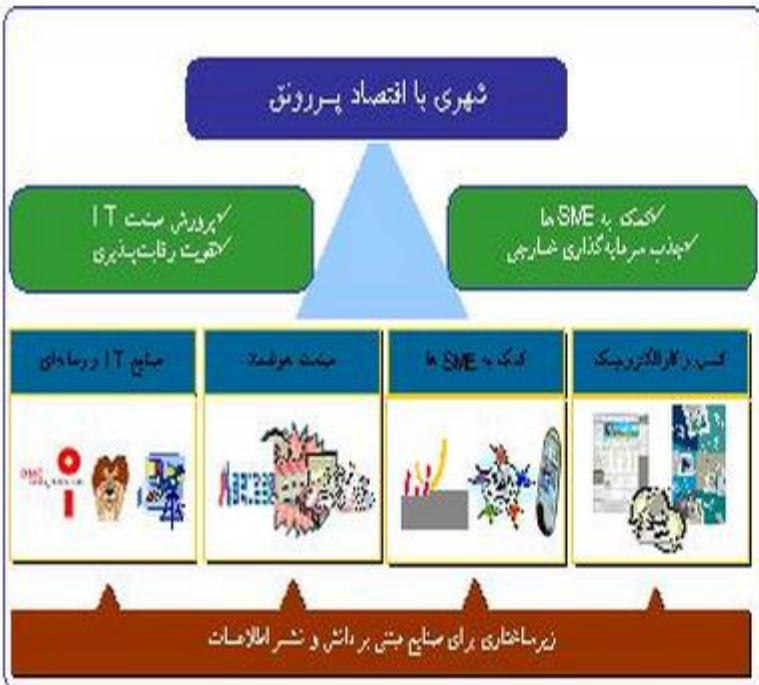
شکل 2- سیر تحول شهر الکترونیکی سنول

# شهر الکترونیکی سنول



شکل 4- تبدیل سنول به شهری با فرهنگ غنی در سایه شهر الکترونیکی

## شهر الکترونیکی سنول



شکل 6- چارچوب توسعه زیرساختار شهری در شهر الکترونیکی سنول

LOGO

# شہر الکترونیکی سئول



Get to Know us

Policy Information

Life Information

Community



## C-FESTIVAL

Culture, Art and Craftsmanship become one  
April 30, 2015 ~ May 10, 2015



### Streets for the People Pedestrian Streets



Emergency t  
anticipation  
Li



ICLEI Seoul Declaration



This year's "Beautiful 150 Spring Flower  
Paths in Seoul"



Tong Tong Tour (Cityhall Tour)



Photos of Today

www.Amirfakhri.ir

Dongdaer

# شهر الکترونیکی سئول



سیستم حمل و نقل هوشمند ✓

سیستم VMS ✓

سیستم AVL ✓



## مورد کاوی

## شهر دبی



کشور	امارات متحده عربی
شهر	دبی
جمعیت	۷۲۷ هزار نفر
موقعیت جغرافیایی	مرز شرقی خلیج فارس و دریای عمان - بین عربستان سعودی و عمان
تاریخ راه اندازی پرتال	اکتبر ۲۰۰۱



LOGO

# مورد کاوی شهر دبی



## مورد کاوی پرتال شهرداری دبی



Welcome to the Dubai Municipality Smart Portal

مرحبا بكم في بوابة بلدية دبي الذكية



### Services

- Business Services
- Individual Services
- Government Services

#### Most Used Services

- Request for orthometric height conversion
- Request to pay fees related to "sales Fees"
- Request to interview technical staff
- Request to renew contracting companies license

### Municipality Business

- Contracts and Purchasing
- Legislation
- Health and Public Safety
- Food Control
- Planning and Construction
- Accreditation and Conformity
- Dubai Central laboratory
- Environment And Coasts

### My City

- Public Markets
- Heritage Places in Dubai
- Public Parks and Children City
- Centers of Dubai Municipality
- Beaches and Sanctuaries
- Life in Dubai



## مورد کاوی

### Services



A set of services provided to business sector in Dubai for all categories under the following sectors (please click See All)

Business Services

[▶ See All](#)

### Municipality Business



A set of services to be provided to individuals (Nationals, Residents and Visitors)

Individual Services

[▶ See All](#)

### My City



A set of services provided to (departments, entities, and government and semi-government organizations)

Government Services

[▶ See All](#)

Find

Track

### Services By Departments



Building Department  
(77 Services)



Public Health Services  
Department  
(32 Services)



Environment Department  
(26 Services)



Survey Department  
(25 Services)



Public Health & Safety  
Department  
(24 Services)



Dubai Central Laboratory  
Department  
(21 Services)



Planning Department  
(21 Services)



Finance Department  
(16 Services)



Food Control Department  
(14 Services)



Drainage & Irrigation  
Department  
(13 Services)



Assets Management  
Department  
(12 Services)



Waste Management  
Department  
(11 Services)



Public Parks & Horticulture  
Department  
(10 Services)



Architectural Heritage  
Department  
(8 Services)



Accreditation Department  
(5 Services)



Human Resources  
Department  
(5 Services)



Information Technology  
Department  
(4 Services)



Children city  
(4 Services)



Geographic Information  
Systems Department  
(3 Services)



Legal Affairs Department  
(3 Services)



Drainage and Irrigation  
Network Department  
(2 Services)



Corporate Marketing &  
Relations Department  
(2 Services)



General Maintenance  
Department  
(2 Services)



Sewage Treatment Plant  
Department  
(2 Services)

### Most Used Services

Request for orthometric height conversion

Request of Fees owed for the Hotel facilities & restaurants

Request for the gate level of the entrance to the building

Request to interview technical staff

Request to activate/renew contractor license

Request for Waste Collection Service

Request submitted to rent Al-Mamzar Park Chalet

Request to issue/Renew Dubai Municipality plans

Request for legal information

Request to carry out legal/Jurisdictions order

Request a legal order related to Dubai Municipality employees

LOGO



# مورد کاوی پرتال شهرداری دبی

البلدية Municipality

مدینتی

أعمال البلدية

الخدمات

الرئيسية / مدینتی

مدینتی

خريطة قمر صناعي



الاسواق العامة

الاماكن التراثية في دبي

الحدائق العامة ومدينة الطفل

التسواطي والمحميات

مراكز بلدية دبي

الحياة في دبي



مدینتی



dubai.ae

Home | About Dubai Smart Government | About Dubai | Dubai Government Services Directory | Smartphone Apps | How to | FAQs

Search this site ...

The Official Portal of Dubai Government

دبي.امارات  
dubai.ae

TOGETHER for your happiness

# DUBAI ART SEASON

14 March - 30 April 2015



Citizens

Residents

Businesses

Visitors

Government Entities

Listen to this page A A عربي

EXPO 2020  
DUBAI, UAE



DUBAI GOVERNMENT  
SERVICES DIRECTORY

BROWSE BY LANGUAGE

Translated Pages in Other Languages



### LIFE EVENTS FOR CITIZENS/RESIDENTS



#### Going to school in Dubai

Choosing a nursery or childcare | Going to school in Dubai | Checking out higher education opportunities | Going to a school for people with disabilities | Join a library in Dubai ...



#### Going to university in Dubai

Finding the right university in Dubai | Checking accreditation and academic programmes | Obtaining scholarships and part-time job opportunities | Applying for higher research or international study ...



#### Finding a job in Dubai

Jobs for UAE citizens | Getting a government job | Finding a job in the private sector | Knowing the employment laws | Obtaining your rights as an employee ...

### LIFE EVENTS FOR VISITORS



#### Planning to visit Dubai

Essential Information about Dubai | Obtaining visas to visit Dubai | Knowing where to stay in Dubai | Booking air-tickets to visit Dubai | Reserving transportation for your visit | Reserving special services at Dubai airport ...



#### Arriving in Dubai

Telephone services for visitors | Ensuring tourist safety | Arriving by air | Reporting an incident at the airport | Airport transfers | Duty Free Shopping | Arriving by car | Arriving by boat or ship | Getting familiar with Dubai's culture and etiquette ...



#### Staying in Dubai

For sun and sea lovers | For culture and ...

LOGO

مورد کاوی



DISCOVER

SHOP, DINE, RELAX

SEE, THRILL, PLAY

TRAVEL PLANNING



# Discover Your Dubai



SEE OUR EVENTS

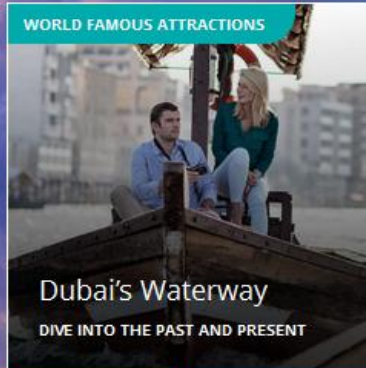


PLAN YOUR TRIP



Dubai Flow Motion

THE UNIQUE ENERGY OF OUR HOME



WORLD FAMOUS ATTRACTIONS

Dubai's Waterway

DIVE INTO THE PAST AND PRESENT



WORLD FAMOUS ATTRACTIONS

Swim With Sharks

VISIT THE DUBAI AQUARIUM



MOTORSPORTS

WELCOME

KIDS & FAMILIES

CUISINE

SHOPPING

BEACHES

ENTERTAINMENT

ADVENTURE

HERITAGE & CULTURE

SPAS

LOGO

# مورد کاوی



Passengers

Corporate

22:40 19.04.2015 26°C

Search

العربية



Dubai Airports  
Connecting the World

Before you fly  
Plan your airport visit

While you're here  
Enjoy your airport experience

Find your flight  
Check flight status

## Live flight tracker

Track our flights >

Want a personalised itinerary?

Enter your flight number



Arrivals

Departures

Live View

All airports

22:35	<b>Kuwait</b> FZ064	T2		Expected >
22:35	<b>Bahrain</b> GF512	T1		Expected >
22:40	<b>Vienna</b> EK128 QF8128	T3		Landed >
22:40	<b>Nairobi</b> EK720 QF8720	T3		Delayed >
22:45	<b>Paris - CDG</b> AF3884 AZ2682, DL8626	T1		Expected >
22:45	<b>Delhi</b> AI995	T1		Landed >

More flight arrivals >

LOGO



# E-HEALTH



# e-health



"e" در ابتدای واژه e-health به معنای الکترونیک می باشد و کلیه تکنولوژی هایی را که جریان اطلاعات و فرایندهای ارائه مراقبت بهداشتی را بهبود می بخشد در بر می گیرد و شبکه های الکترونیکی اطلاعات گسسته را ادغام نموده و دانش جدیدی با شبکه نمودن پایگاه های داده بوجود می آورد.

## Efficiency اثربخشی

یکی از اهداف سلامت الکترونیک افزایش اثربخشی مراقبت بهداشتی و متعاقباً کاهش هزینه ها است. با تقویت ارتباطات بین مؤسسات مراقبت بهداشتی، نیازی به انجام آزمایشات غیر ضروری، تشخیص ها و درمان های تکراری نمی باشد و در نتیجه هزینه ها کاهش می یابد.

## Enhancing quality of care تقویت کیفیت مراقبت

سلامت الکترونیک با افزایش اثر بخشی ، منجر به افزایش کیفیت مراقبت بهداشتی می گردد.

## Evidence based مبتنی بر شواهد

تحقیقات سلامت الکترونیک باید مبتنی بر شواهد باشد. عبارت دیگر اثربخشی و کارایی باید با ارزیابی های توانمند به اثبات برسد.

# e-health



## Encouragement **ترغیب**

سلامت الکترونیک، روابط جدید بین بیماران و متخصصین مراقبت های بهداشتی ایجاد می کند که باعث تصمیم گیری مشترک برای درمان می گردد.

## Education **آموزش**

با استفاده از سلامت الکترونیک، پزشکان از طریق منابع آنلاین، اطلاعات خود را به روز می کنند و همچنین امکان ارائه آموزش های لازم در زمینه بهداشت و شیوه های مناسب پیشگیری از بیماری ها را دارند.

## Enabling information exchange and communication **توانایی تبادل اطلاعات و ارتباطات**

سلامت الکترونیک، امکان تبادل اطلاعات و ارتباطات را با استفاده از استانداردها بین مؤسسات مراقبت بهداشتی ممکن می کند.

## Extending the scope of healthcare **توسعه حیطه مراقبت بهداشتی**

سلامت الکترونیک، حیطه ارائه مراقبت بهداشتی را توسعه می دهد زیرا که بیماران با استفاده از سلامت الکترونیک می توانند به سهولت از خدمات آنلاین در سراسر جهان برخوردار شوند.

# e-health



## اخلاق Encouragement Ethics

سلامت الکترونیک شیوه نوینی از روابط متقابل پزشکان و بیماران را ایجاد نموده است و متعاقب آن، مسائل و مشکلات اخلاقی جدیدی از قبیل مسائل محرمانگی اطلاعات، چگونگی اخذ رضایت نامه و غیره را نیز به همراه خواهد داشت.

## عدالت Equity

گسترش عدالت در برخورداری از خدمات مراقبت بهداشتی یکی از مهمترین اهداف سلامت الکترونیک می باشد.

## توانمندسازی بیماران و مشتریان Empowerment of consumers and patients

سلامت الکترونیک با فراهم نمودن امکان دسترسی به پرونده الکترونیک سلامت از طریق اینترنت "پزشکی بیمارمحور" ایجاد می نماید که به بیماران حق انتخاب می دهد.



### تعاریف مختلف سلامت الکترونیک از دیدگاه سازمان ها و متخصصان مختلف

✓ سازمان بهداشت جهانی (۲۰۰۵) سلامت الکترونیک را چنین تعریف می کند: "بکارگیری داده های دیجیتال در حیطه مراقبت بهداشتی سلامت الکترونیک نامیده می شود. با استفاده از سلامت الکترونیک، داده ها به صورت شبکه ای در جهت حمایت از مراقبت بهداشتی در سطح محلی و وسیع ذخیره شده و بازیابی می گردد.

✓ کمیسیون اروپا در برنامه "اروپای الکترونیک" در مورد سلامت الکترونیک اظهار می کند: سلامت الکترونیک، واژه جدیدی است که به استفاده از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در حیطه بهداشت اطلاق می شود. همچنین سلامت الکترونیک بکارگیری داده های دیجیتال به منظور تحقق اهداف بالینی، اداری و مدیریتی به صورت دور و نزدیک می باشد که این داده ها به صورت الکترونیک ذخیره و بازیابی می گردند.

✓ اتحادیه بین المللی ارتباط از راه دور می گوید: "سلامت الکترونیک، استفاده ایمن و اثربخش از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات برای حمایت از بهداشت و زمینه های مرتبط می باشد که مواردی از قبیل ارائه خدمات مراقبت بهداشتی، پایش بهداشت، مقالات مرتبط با بهداشت، آموزش، دانش و تحقیقات بهداشتی را در بر می گیرد. در واقع سلامت الکترونیک به تمامی اطلاعات دیجیتال در زمینه بهداشت اطلاق می شود و مواردی از قبیل نمونه های ذیل را در بر می گیرد:

۱- ابزارهای پایش فشار خون در بیماران سرپایی

۲- سیستم های جراحی کامپیوتری

۳- خدمات مراقبت های ویژه و اتاق های عمل مجهز به ابزارهای پایش مستمر بیماران

۴- ارائه خدمات اطلاعاتی به بیماران و مشتریان از قبیل پرونده الکترونیک سلامت

# e-health



## تله مدیسین چیست؟ Telemedicine

تله مدیسین یا پزشکی از راه دور، گاهی اوقات با واژگانی از جمله سلامت از راه دور (telehealth) یا مراقبت از راه دور (telecare) به آن اشاره می شود دسترسی به مراقبت های سلامت را به نقاط روستایی آورده و متخصصین پزشکی را قادر می سازد تا از راه دور و با بهره گیری از آخرین فن آوری های ارتباط از راه دور (telecommunications) به ارزیابی، تشخیص و درمان بیماران بپردازند. تله مدیسین به بیماران اجازه می دهد تا مراقبت های پیشرفته پزشکی را بی نیاز از مسافرت و جابجایی دریافت نمایند. پزشکان در نواحی روستایی می توانند از محصولات تله مدیسین به منظور ضبط و انتقال داده ها و تصاویر پزشکی به متخصصین و سایر افراد در هر کجا که مورد نیاز است استفاده نموده و به این ترتیب امکان یک مشاوره تخصصی مقرون به صرفه و بهبود مراقبت از بیمارشان را داشته باشند.



# e-health



## تله مدیسین غیر همزمان

- ✓ برنامه های غیر همزمان بر اساس داده های دیجیتالی که قبلاً ضبط و ذخیره شده کار می کنند
- ✓ می توانند در زمان دلخواه در دسترس گیرنده قرار گیرند
- ✓ نیاز به هماهنگی زمانی و تعیین وقت مناسب قبلی ندارد
- ✓ هزینه استفاده کمتری در مقایسه با تعاملات زنده دارد.

## معایب

- ✓ تأخیر در پاسخ به سؤالات
- ✓ ماهیت خشک و غیر شخصی
- ✓ برای وضعیت های حاد و اورژانسی کارایی چندانی ندارد.

## تله مدیسین همزمان

- ✓ یک ارتباط بی درنگ (Real-Time) همگام با جریان مداوم
- ✓ در مشاوره پزشکی کارا بوده
- ✓ رضایت خوب مشتریان و بیماران را در پی دارد
- ✓ ضمناً نتایج فوری داشته و مشاورین می توانند اطلاعات مورد نیاز مطرح نشده را بپرسند و بر آن اساس مشاوره را جواب دهند.
- ✓ امکان آموزش بهتر و بیشتری از متخصصین به آموزش گیرندگان می دهد.



## e-health



### انواع پزشکی از راه دور

- ✓ مشاوره از راه دور (Tele consultation)
- ✓ آموزش از راه دور (Tele education)
- ✓ تصویربرداری از راه دور (Tele graphic)
- ✓ آسیب شناسی از راه دور (Tele pathology)
- ✓ آزمایشگاه از راه دور
- ✓ درمان بیماری های پوستی
- ✓ جراحی از راه دور

### اولین جراحی از راه دور فرا اقیانوسی در جهان

برای اولین بار عمل جراحی از راه دور با کمک ربات در ۷ سپتامبر ۲۰۰۱ انجام گرفت

بیمارستان در شرق فرانسه و تیم پزشکی در نیویورک

فاصله بین بیمار و تیم پزشکی حدود هفت هزار کیلومتر



# e-health



## بنگلادش

در جنوب قاره آسیا و شرق هند

پایتخت = داکا

جمعیت آن ۱۴۸ میلیون نفر --- < ۴۵٪ زیر خط فقر

واحد پول بنگلادش تاکا

زبان رسمی آن بنگالی





### دلایل نیاز به تله مدیسین

- ✓ سرعت بالای انتقال بیماران بنگلادش به خارج از بنگلادش
- ✓ فقدان امکانات تشخیص مناسب
- ✓ فقدان پزشک متخصص

29746	تعداد پزشکان ثبت شده
1 به 4521	نسبت پزشک - جمعیت
16972	تعداد پرستاران ثبت شده
1 به 7127	نسبت پرستار - جمعیت



LOGO



e tourism



# e-tourism



## انواع گردشگری

✓ گردشگری الکترونیکی

✓ گردشگری مجازی

## ویژگی های گردشگری مجازی

ذات گردشگری مجازی محدودیت های گردشگری محیطی را ندارد که از مهمترین آنها می توان به موارد زیر اشاره کرد:

1-عدم محدودیت زمانی

2-عدم محدودیت مکانی

3-عدم محدودیت فضا

4-عدم مواجهه با موارد غیر قابل پیش بینی چون خرابی شرایط آب و هوا، مسدودی جاده ها و...

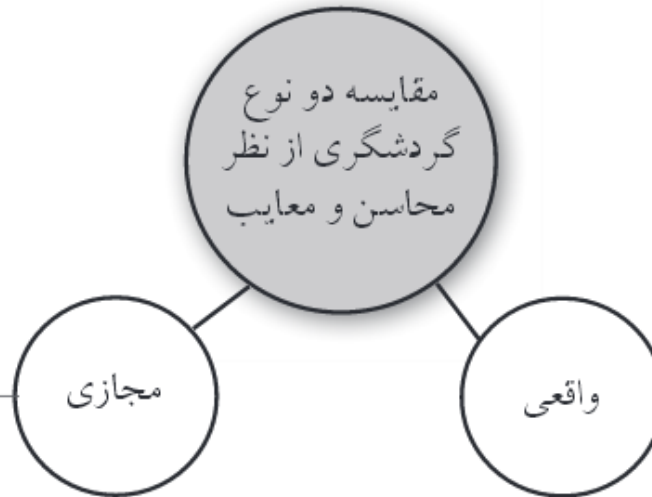


## e-tourism



- محاسن
- هزینه کمتر
  - زمان کمتر
  - تعلیق زمان مکان
  - دور از محدودیت سیاسی، فرهنگی، اجتماعی

- معایب
- درگیری تعداد کمی از حواس
  - نادیده گرفتن تأثیرات فرهنگ و روابط شخصی
  - نگاه از زاویه دوربین و گزینش آن توسط نویسنده
  - فاقد حس بودن در مکان و تجربه زیسته
  - شناخت دستکاری شده و غیرواقعی



- محاسن
- درگیری حواس بیشتر (همه حواس)
  - حس حضور در مکان
  - جدا کردن قطعه‌ای از زمان و حضور در مکان متفاوت
  - شناخت واقعی و توأم با تجربه زیسته

- معایب
- هزینه زیاد
  - وقت‌گیر
  - برنامه‌ریزی دقیق
  - محدودیت سیاسی، فرهنگ و اجتماعی



## e-tourism



<p>۶- کاهش ترافیک و ترردهای غیرضروری. کاهش و تغییر هزینه‌های سفر.. صرفه‌جویی در وقت.</p>	<p>۱. کمک به توسعه اقتصادی مناطق کمتر توسعه یافته، به مدد فروش صنایع دستی و استقرار منابع در آن مناطق.</p>
<p>۷- حفاظت از میراث فرهنگی، به دلیل عدم ارتباط مستقیم با آثار و مناسب بودن برای کشورهای کمتر توسعه یافته، به دلیل عدم نیاز به هزینه‌های احداث و توسعه مراکز گردش‌گری</p>	<p>۲- عدم نیاز به پیمودن مسافت‌های طولانی و خسته کننده که در نتیجه، برای افراد مسن، بیمار و کودکان که تحمل طی مسافت‌های طولانی را ندارند، قابل استفاده است.</p>
<p>۸. عدم نیاز به راهنمای آموزش دیده برای معرفی مکان‌ها و مناطق گردش‌گری. سودمند بودن برای محققان و پژوهشگران، به دلیل بررسی موردی یک موضوع خاص</p>	<p>۳- بسیاری از نوجوانان، جوانان و دختران، بدون حضور والدین و با امنیت خاطر، می‌توانند با کمک گردش‌گری الکترونیکی، به سفر بپردازند.</p>
<p>۹- فراهم آمدن امکان خرید اینترنتی از مراکز خرید صنایع دستی و در نتیجه رونق تجارت الکترونیک و کمک به تولید و راه‌اندازی کارگاه‌های کوچک و بزرگ صنایع دستی و محلی.</p>	<p>۴- امکان سفر به مناطق مختلف جهان، بدون نگرانی از مسائل فرهنگی، اجتماعی، مذهبی و سیاست‌های بین دو کشور.</p>
<p>۱۰- ایجاد رقابت در زمینه هتل‌داری و اقامتگاه‌ها و بهبود سرویس‌دهی و امکانات رفاهی مکان‌های تفریحی و گردش‌گری. کاهش صف‌های طویل تهیه بلیط</p>	<p>۵- انجام بازدیدهای علمی و همایش‌های مختلف با کمک ابزارهای الکترونیکی؛ همچون ویدئو کنفرانس و عدم نیاز به سفر به آن مناطق و در نتیجه، حذف خطر جاده و کاهش هزینه‌های دانشگاه.</p>



## e-tourism



### معایب توریسم مجازی

#### عوامل انسانی

- ❖ فقدان افراد متخصص در ارتباط با فناوری اطلاعات در سازمان گردشگری
- ❖ عدم انگیزه و علاقه کارکنان در استفاده از روشهای جدید
- ❖ فقدان دوره های آموزشی مرتبط برای کارکنان
- ❖ مقاومت کاربران در برابر تغییر
- ❖ عوامل سازمانی-ساختاری
- ❖ کمبود بودجه جهت تجهیز سخت افزار و نرم افزار
- ❖ پایین بودن توان مالی واحدها جهت بهره گیری از فناوری اطلاعات

#### عوامل مدیریتی

- ❖ عدم آگاهی مدیران گردشگری از مسائل روز تکنولوژیکی
- ❖ فقدان دانش و تجربه لازم مدیران در ارتباط با رایانه
- ❖ عدم آگاهی مدیران از مزایای فناوری اطلاعات
- ❖ فقدان انگیزه و حمایت لازم برای مدیران
- ❖ عدم تعهد کافی مدیران ارشد در استقرار فناوری اطلاعات
- ❖ کوتاه بودن عمر دوره های مدیریتی





# Thank You !

Add your company slogan